

Algemene Voorwaarden Klein Lederwaren (onderdeel van Ray's Leathershop)

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Ray's Leathershop gevestigd te St. Annaparochie en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer: 01.07.32.01.

Ons BTW nummer is 1277.67.186.B.01.

Algemeen

1. Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met onze algemene voorwaarden akkoord gaat.
2. De aangeboden artikelen worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en omschreven.
3. Alle vermelde bedragen op www.kleinlederwaren.nl zijn in euro's, inclusief BTW en verzendkosten, tenzij anders vermeld.
4. Na ontvangst van uw bestelling per e-mail, ontvangt u altijd een e-mail ter bevestiging van uw bestelling met de betalingsgegevens.
5. Indien bestelde artikelen onverhoopt niet meer voorradig zijn, nemen we per e-mail contact met u op.

Betaling en Levering

1. Uw bestelling dient vooraf betaald te worden via overmaking.
2. Wanneer uw betaling is ontvangen wordt uw bestelling binnen 2 werkdagen bij TNT Post ter bezorging aangeboden. Hiervan krijgt u per e-mail van ons bericht. TNT Post bezorgt, wanneer het afleveradres in Nederland is, meestal de volgende werkdag.
3. Voor bestellingen onder de € 50,- berekenen wij u de normale verzendkosten naar de tarieven van TNT. Welke wij zullen vermelden bij de bevestiging van uw bestelling. Vanaf € 50,- worden geen verzendkosten berekend.
4. Klein Lederwaren is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van bestellingen verzonden via de standaard verzendmethode van TNT Post.
Nadat de artikelen door TNT Post zijn afgeleverd en in ontvangst zijn genomen door de klant gaat het risico van beschadiging en verlies over op de klant.

Ruilen en retourneren

1. Retourneren is niet mogelijk bij afgeprijsde artikelen.
2. Indien u een artikel wilt retourneren dient u dit binnen zeven werkdagen na ontvangst via email kenbaar te maken aan Klein Lederwaren..
3. Retourzendingen kunt u binnen zeven werkdagen na ontvangst, voldoende gefrankeerd, in originele verpakking, onbeschadigd en voorzien van de originele labels aan ons terug bezorgen op het volgende adres:

Klein Lederwaren
p.a. Ray's Leathershop
Warmoesstraat 24
9076 DN St. Annaparochie

4. De verzendkosten van een retourzending zijn voor uw eigen rekening.
5. U blijft bij een retourzending tot ontvangst van de artikelen bij Klein Lederwaren verantwoordelijk voor de artikelen.
6. Na ontvangst van de retourzending (indien u geen vervangend artikel wenst) zullen wij binnen 7 werkdagen het aankoopbedrag op uw rekening terugstorten.
7. Wij behouden ons het recht om retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te storten indien de artikelen niet in de juiste staat zijn retour gezonden.

Persoonsregistratie/privacyverklaring

1. Door het plaatsen van een bestelling worden uw gegevens verwerkt in ons Klantenbestand. Al uw gegevens worden door Klein Lederwaren opgeslagen in een beveiligde database en is bestemd voor de eigen bedrijfsvoering, zoals verwerking van bestellingen en klantenbeheer, alsmede het toesturen van eigen aanbiedingen etc.
2. Gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt.

Overige bepalingen

1. Voor de gevolgen van zet, type, programmeer of programmafouten via onze Internetsite, webwinkel of e-mail kan Klein Lederwaren geen aansprakelijkheid aanvaarden.
2. Klein Lederwaren behoudt het recht om de verkoopprijzen aan te passen.

Klachten

1. Wij zullen uw bestelling ten alle tijde met de grootste zorg afhandelen.
Heeft u toch een klacht over ons en/of onze artikelen neem dan contact met ons op via e-mail: info@kleinlederwaren.nl Dit e-mail adres is beschermd door spambots, u heeft Javascript nodig om dit onderdeel te kunnen bekijken .
2. Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht en de wet "Koop op afstand" van toepassing.

April 2010